

**Утверждаю**



И. о. ректора ФГБОУ ВО «Тверской  
государственный университет» доктор  
филологических наук, профессор

Л. Н. Скаковская

«10» марта 2018

## **ОТЗЫВ**

**ведущей организации на диссертацию Рунец Оксаны Владимировны «Доверие профессионала к себе в помогающих профессиях социономического типа (на примере профессии фельдшера скорой медицинской помощи)», представленную на соискание ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.03-психология труда, инженерная психология, эргономика (психологические науки).**

Динамичные социально-экономические преобразования современного общества, затрагивая практически все сферы жизнедеятельности человека, оказывают на него дополнительную психологическую нагрузку, снижают уровень его социального благополучия, вызывают стресс и фрустрацию, что усиливает значимость помогающих профессий социономического типа.

В настоящее время проблема профессионализма работника помогающих профессий социономического все больше обращает внимание в современной психологии труда на индивидуально-личностных характеристиках специалиста. При этом влияние на результаты профессиональной деятельности феномена доверия к себе остается не совсем очевидным. В частности, это относится и к профессии фельдшера скорой помощи. Таким образом, актуальность и значимость проведенного исследования не вызывает нареканий.

Диссертационное исследование Рунец Оксаны Владимировны представляет собой целостное, самостоятельное и завершенное исследование, направленное на поиск предикторов профессиональной успешности специалистов помогающих профессий социномического типа к динамично изменяющимся условиям профессиональной деятельности (детерминированных как внутренними, так и внешними факторами). Не удивительно, что на роль такого предиктора автор работы выдвигает доверие профессионала к себе, который позволяет успешно выполнять профессиональную деятельность в ситуации неопределенности и риска. При этом уместно заметить, что, несмотря на всеобщее признание современными исследователями и практиками важной роли феномена доверия личности и в его взаимодействии с социумом, феномен «доверие профессионала к себе» пока еще остается не разработанным. Таким образом, работа направлена на изучение «доверия профессионала к себе» и взаимосвязи этого феномена с успешностью профессиональной деятельности фельдшера скорой медицинской помощи. В работе обоснована цель диссертационного исследования - изучение феномена «доверие профессионала к себе» как сложного психологического конструкта, исходная психологическая структура и содержание которого последовательно эмпирически обосновывается.

В диссертации теоретически корректно и эмпирически развернуто представлены структурные элементы конструкта «доверие профессионала к себе». Так, в работе выделены две базовые составляющие данного конструкта, такие как «базовое доверие личности к себе» и «профессионально-ролевое доверие». На основании описанного конструкта автором выделено три типа индивидуально-личностного своеобразия доверия к себе у специалистов помогающих профессий социномического типа, такие как: «целеориентированные», «ориентированные на взаимодействие» и «избегающие» (с.125). Выявлено, что выбор стратегий профессионального поведения специалистов помогающих профессий социномического типа связан с их уровнем доверия к себе (с. 126). Оказалось, что специалисты с высоким и средним уровнем доверия к себе имеют наибольшее количество

стратегий профессионального поведения: ориентацией на себя, на пациента, на ситуацию. В группе с низким уровнем доверия к себе фельдшеры, соответственно, демонстрируют наименьшее количество стратегий поведения, среди которых преобладают стратегии с преимущественной ориентацией на себя (с. 116). Из представленных материалов, логично вытекает основной вывод работы, связанный с тем, что одним из элементов психологического конструкта «доверие профессионала к себе» у специалистов помогающих профессий социономического типа является показатель профессиональной успешности. Как следствие, специалисты с высоким и средним уровнем доверия профессионала к себе характеризуются как профессионально успешные, применяющие больший спектр стратегий профессионального поведения по сравнению с группой работников с низким уровнем доверия профессионала к себе (с.126).

**Научная новизна** исследования определяется тем, что Рунец О. В. впервые в рамках психологии труда рассматривает феномен «доверия к себе» в профессиональной деятельности специалистов помогающих профессиях социономического типа. К научной новизне можно отнести и предлагаемые автором теоретико-методологические позиции исследования феномена «доверие профессионала к себе» как психологического конструкта со специфическими структурными и содержательными элементами. В работе представлена, как уже отмечено выше, структура феномена «доверие профессионала к себе», включающая личностное доверие к себе и ролевое (профессиональное) доверие к себе. Эмпирически доказано, что доверие профессионала к себе, через разнообразие и различную направленность стратегий профессионального поведения связано с успешностью профессиональной деятельности фельдшеров скорой медицинской помощи в целом.

К научной новизне относится и разработка такого понятия как ролевое доверие профессионала к себе (структурного элемента конструкта доверия профессионала к себе), как одного из предикторов профессионализма специалиста в помогающих профессиях социономического типа.

Научно обоснованные выводы и рекомендации, предлагаемые автором, расширяют представления теоретических концептов о роли личностных свойств в профессиональной успешности специалистов помогающих профессий социономического типа, а также вносят существенный вклад в решение прикладных задач, что позволяет говорить о практической значимости диссертационного исследования.

Полученные автором результаты имеют высокую **практическую значимость**. В частности, положения, выносимые на защиту и основные выводы, разработанные в диссертации, могут быть использованы при обучении и повышении квалификации фельдшеров скорой медицинской помощи, так же будут полезны в рамках разработки специализированных тренинговых программ для этих специалистов. Материалы исследования могут быть полезны и в подготовке специалистов смежного профиля обучения, например, в подготовке специалистов в области психологии труда, медицинской и педагогической психологии.

Несомненную практическую значимость имеет и представленный в диссертации апробированный автором (адаптированный и валидизированный на взрослой выборке) личностный опросник Н. Б. Астаниной «Методика изучения доверия к себе». Прделанная автором работа расширяет имеющийся в психологии методический инструментарий, в частности, направленный на изучение доверия к себе.

**Достоверность и обоснованность** полученных в ходе исследования результатов и выводов обеспечивается: теоретической и методологической обоснованностью научных подходов; использованием методического инструментария, адекватного целям и задачам исследования; репрезентативностью и достаточным объемом выборки; использованием современных математических и статистических методов обработки эмпирических результатов.

Работа отвечает формальным требованиям к ее **структуре и содержанию**. Диссертация состоит из введения, трех глав, заключения, списка сокращений, списка литературы и приложений. Логика изложения структуры и

содержания материала подчинена цели и задачам исследования. Основное содержание работы изложено на 170 страницах. Текст диссертации иллюстрирован 22 таблицами и 6 рисунками. Список литературы включает обширный перечень из 222 источников, 40 из которых изложены на иностранных языках. В приложениях представлены использованные методики и широкий спектр данных математической и статистической обработки.

Во *введении* традиционно обосновывается актуальность, цель, задачи и гипотеза исследования; раскрывается его научная новизна и практическая значимость; достаточно четко определяется методологическая и теоретическая база диссертационного исследования; излагаются основные положения, выносимые на защиту и рассматриваются перспективы дальнейшего исследования.

В *первой главе «Теоретический анализ феномена доверия профессионала к себе в помогающих профессиях социономического типа»* рассматриваются различные подходы к пониманию феномена «доверие»: как базового чувства личности и как социально-психологического феномена профессиональной деятельности. Основанием для такого подхода выступает проведенный диссертантом подробный теоретический анализ психологических исследований, раскрывающих социально-психологические факторы и механизмы успешности помогающих профессий социономического типа.

Опираясь на системный анализ теоретических исследований Рунец О. В. описывает феномен «доверие профессионала к себе» как сложный психологический конструкт, включающий в себя структурные компоненты (базовые и ролевой), способствующие адаптации специалистов. Первым компонентом выступает «личностное доверие к себе», представленное в форме «самоотношения». Вторым базовым компонентом конструкта «доверие к себе», согласно позиции автора, выступает «ролевое доверие к себе», которое проявляется в форме отношения к себе, опосредованного принятием профессиональной роли, и предполагает готовность рискнуть и проявить свои возможности в условиях неопределенности, когда достижение цели не очевидно и присутствует риск потерь (с.38). При таком подходе, ролевое

доверие обеспечивает возможность опоры на собственные ресурсы и опыт, а также автономное поведение в профессионально заданной ситуации.

В целом конструкт «доверие профессионала к себе», согласно логически обоснованной позиции Рунец О.В., выступает важным условием взаимодействия человека с собой, с другими и с ситуацией, способствует эффективной адаптации личности к изменяющимся условиям профессиональной деятельности, а как следствие, способствует успешной профессиональной деятельности личности в условиях высокой неопределенности и риска.

*Во второй главе «Методы исследования доверия профессионала к себе на примере деятельности фельдшера СМП»* представлен богатый методологический аппарат исследования. Автором проведен профессиографический анализ деятельности фельдшера скорой медицинской помощи, представлено детальное описание выборки, процедур и методик исследования, указаны основные условия адаптации опросника «Методика изучения доверия к себе» Н. Б. Астаниной к задачам исследования, которая апробирована и валидизирована на взрослой выборке в количестве 239 человек.

*Третья глава* диссертации «Результаты эмпирического исследования взаимосвязи доверия профессионала к себе в выборе стратегии проведения» посвящена выделению и анализу структурных компонентов личности, обуславливающие различную меру личностного доверия к себе. Автором эмпирически выделены, статистически проверены, обобщены и теоретически обоснованы три типа индивидуально-личностного своеобразия доверия профессионала к себе специалистов помогающих профессий социономического типа – «целеориентированные», «ориентированные на взаимодействие» и «избегающие». Корректная постановка эмпирических задач позволила доказать, выдвигаемые эмпирические гипотезы и достичь цели диссертационного исследования.

**Личный вклад соискателя.** В диссертационном исследовании в качестве личного вклада автора можно рассматривать: проведение аналитического обзора зарубежных и отечественных исследований в рамках решения

поставленной проблемы; сбор и обобщение эмпирического материала; обобщение выводов и разработку рекомендаций; проведение психодиагностических процедур в рамках эмпирического исследования; обработку данных, анализ и интерпретацию полученного материала.

Результаты исследования, как следует из автореферата, доложены на научных и научно-практических Международных конференциях, материалы диссертации представлены в 9-ти научных публикациях автора по теме проведенного исследования, достаточно полно отражающих содержание диссертации. Кроме того, результаты широко представлены в 4-х статьях, включенных в ведущие рецензируемые журналы, рекомендованные ВАК Министерства образования и науки РФ, что еще раз подтверждает уровень научной новизны исследования.

В целом, диссертационная работа Рунец О. В. представляет собой актуальное, целостное, теоретически и методологически выверенное исследование, которое выгодно отличается самостоятельностью и завершенностью. В работе достигнута поставленная цель, решены сформулированные автором задачи и получены новые научные результаты. При общей положительной оценке, представленного исследования, к работе есть некоторые дискуссионные вопросы:

1. В работе теоретически обоснованы и представлены базовые структурные и содержательные элементы феномена «доверия профессионала к себе», которые не вызывают нареканий. Однако, возникает вопрос о соотношении этих структурных элементов между собой и их взаимосвязи с результатами профессиональной деятельности. Из текста диссертации, ответы на эти вопросы не очевидны.

2. В работе говорится об успешности профессиональной деятельности фельдшера скорой помощи, тем не менее определение «успешной профессиональной деятельности фельдшера скорой помощи» в работе не представлено. Данная позиция затрудняет понимание текста, и на наш взгляд, требует дополнительного объяснения.

3. Представленный автором конструкт «доверие профессионала к себе» изучается в помогающих профессиях социономического типа. Возникает вопрос о возможности распространения полученных результатов на другие виды профессиональной деятельности, которые автором не оговариваются. Такая позиция, к сожалению, создает впечатление незавершенности анализа полученного феномена.

Несмотря на высказанные позиции, диссертационное исследование Рунец О. В. выполнено на высоком теоретическом уровне, представленные выводы аргументированы и логически вытекают из содержания диссертации, вследствие чего высказанные замечания не оказывают решающего значения в общей позитивной оценке актуальности, научной ценности и новизны полученных результатов.

Анализ диссертации позволяет заключить, что положения, выносимые на защиту, а также выводы и рекомендации, соотносятся с целью и задачами исследования, выгодно оттеняются теоретически обоснованным и эмпирически подтвержденным материалом, репрезентативной выборкой, самостоятельностью научных позиций и подходов, удовлетворяющих критериям научной новизны, достоверности и практической значимости.

Тема диссертации Рунец О. В. «Доверие профессионала к себе в помогающих профессиях социономического типа (на примере профессии фельдшера скорой медицинской помощи)» и ее содержание соответствуют специальности 19.00.03 - психология труда, инженерная психология, эргономика (психологические науки).

Представленная диссертация и автореферат соответствуют требованиям п.9 Положения о порядке присуждения ученых степеней, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата наук, а ее автор Рунец Оксана Владимировна заслуживает присуждения степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.03 - психология труда, инженерная психология, эргономика (психологические науки).

Отзыв, подготовленный деканом факультета психологии и социальной работы, заведующей кафедрой психологии труда и клинической психологии,



доктором психологических наук, профессором Жалагиной Татьяной Анатольевной, обсужден и одобрен на заседании кафедры психологии труда и клинической психологии Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Тверской государственный университет».

Протокол заседания кафедры психологии труда и клинической психологии Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Тверской государственный университет».

№ 4 от «20» ноября 2018 г.

Доктор психологических наук,  
профессор,  
заведующий кафедрой  
психологии труда и клинической психологии  
ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»

Т. А. Жалагина



Подпись удостоверена  
Нач. Общего отдела

**Почтовый адрес университета:**  
170100, г. Тверь, ул. Желябова, 33

**Адреса электронной почты:**  
[rector@tversu.ru](mailto:rector@tversu.ru)

**Телефоны:**  
(4822) 34-24-52

*Терешин В.А.*